

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

Dom Ramenu — Ramen na Browarnej

Obowiązuje od: 25.04.2026

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem domramenu.pl, prowadzonego przez Dom Ramenu Rafał Lisiecki Grzegorz Lisiecki spółka cywilna z siedzibą przy ul. Browarnej 1, 08-110 Siedlce, NIP: 8212696594, zwanego dalej „Sprzedawcą”.
2. Sklep internetowy umożliwia składanie zamówień na posiłki z dostawą pod wskazany adres lub do odbioru własnego w lokalu.
3. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest pod adresem e-mail: domramenu@gmail.com oraz telefonicznie — dane kontaktowe dostępne są na stronie domramenu.pl.
4. Korzystanie ze sklepu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu w całości.
5. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie domramenu.pl w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

§ 2. Definicje

- Sprzedawca — Dom Ramenu Rafał Lisiecki Grzegorz Lisiecki spółka cywilna, ul. Browarna 1, 08-110 Siedlce, NIP: 8212696594.
- Klient — osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca ze Sklepu.
- Sklep — serwis internetowy dostępny pod adresem domramenu.pl, za pośrednictwem którego Klient może składać Zamówienia.
- Zamówienie — oświadczenie woli Klienta wyrażające chęć zawarcia umowy sprzedaży, złożone za pośrednictwem formularza zamówienia dostępnego w Sklepie.
- Produkt — posiłek lub napój dostępny w aktualnym menu Sklepu.
- Dostawa — usługa dowozu Zamówienia pod adres wskazany przez Klienta.
- Odbiór własny — odbiór Zamówienia przez Klienta w lokalu Sprzedawcy przy ul. Browarnej 1 w Siedlcach.

§ 3. Składanie zamówień

6. Zamówienia przyjmowane są wyłącznie za pośrednictwem strony internetowej domramenu.pl w godzinach działalności restauracji wskazanych na stronie.
7. W celu złożenia Zamówienia Klient wybiera Produkty z menu, wskazuje sposób realizacji (dostawa lub odbiór własny) oraz wypełnia formularz zamówienia podając wymagane dane.

8. Zamówienie z dostawą wymaga podania adresu dostawy mieszczącego się w obszarze obsługiwanym przez Sprzedawcę (do 9 km od lokalu). Klient może sprawdzić obszar dostawy przy użyciu interaktywnej mapy dostępnej w Sklepie.
9. Po złożeniu Zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie przyjęcia do realizacji. Brak potwierdzenia w ciągu kilku minut może oznaczać błąd techniczny — w takim przypadku prosimy o kontakt telefoniczny.
10. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Zamówienia w przypadku: braku dostępności składników, przekroczenia strefy dostawy, podania nieprawidłowych danych kontaktowych lub zaistnienia okoliczności uniemożliwiających realizację.
11. Klient zostaje poinformowany o odmowie realizacji Zamówienia niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

§ 4. Ceny i płatności

12. Wszystkie ceny podane w Sklepie są cenami brutto wyrażonymi w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
13. Cena Zamówienia obejmuje cenę wybranych Produktów oraz ewentualny koszt dostawy, który jest prezentowany Klientowi przed złożeniem Zamówienia.
14. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen Produktów oraz kosztów dostawy. Zmiany nie dotyczą Zamówień już przyjętych do realizacji.
15. Dostępne metody płatności:
 - gotówka — przy odbiorze Zamówienia przez kuriera lub w lokalu;
 - BLIK — przy odbiorze Zamówienia;
 - karta płatnicza — przy odbiorze w lokalu lub za pośrednictwem terminala kurierskiego;
 - płatność online — poprzez system Przelewy24 (przelew bankowy, karta, BLIK online).
16. Sprzedawca nie pobiera dodatkowych opłat za korzystanie z poszczególnych metod płatności.

§ 5. Dostawa

17. Dostawa realizowana jest wyłącznie na adres wskazany przez Klienta, mieszczący się w obszarze obsługiwanym przez Sprzedawcę.
18. Szacowany czas dostawy podawany jest podczas składania Zamówienia i jest orientacyjny. Rzeczywisty czas dostawy może ulec wydłużeniu w szczególności z uwagi na warunki pogodowe, natężenie ruchu drogowego lub dużą liczbę Zamówień.
19. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z podania przez Klienta nieprawidłowego lub niepełnego adresu dostawy.
20. W przypadku nieobecności Klienta pod wskazanym adresem w chwili dostawy, kurier skontaktuje się telefonicznie. Jeżeli kontakt jest niemożliwy, Zamówienie może zostać zwrócone do lokalu, a Klient zostanie obciążony kosztem zamówienia.

21. Minimalna wartość Zamówienia z dostawą może zostać określona przez Sprzedawcę i jest podawana na stronie Sklepu.

§ 6. Odbiór własny

22. Klient może wybrać odbiór własny Zamówienia w lokalu Sprzedawcy przy ul. Browarnej 1 w Siedlcach.
23. Zamówienie przygotowywane jest na wybraną przez Klienta godzinę odbioru, wskazaną podczas składania Zamówienia.
24. Klient odbiera Zamówienie osobiście, okazując potwierdzenie Zamówienia lub podając imię i numer Zamówienia.
25. W przypadku nieodebrania Zamówienia we wskazanym czasie Sprzedawca zastrzega sobie prawo do anulowania Zamówienia po uprzednim kontakcie telefonicznym z Klientem.

§ 7. Reklamacje

26. Klient ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą Zamówienia, w szczególności w przypadku: niezgodności Zamówienia z treścią złożonego przez Klienta zamówienia, wady jakościowej Produktu lub dostarczenia Produktu w stanie uniemożliwiającym jego spożycie.
27. Ze względu na charakter Produktów (artykuły spożywcze, środki szybko psujące się), prawo do odstąpienia od umowy przez Klienta będącego konsumentem — na podstawie art. 38 pkt 4 ustawy o prawach konsumenta — nie przysługuje.
28. Reklamację należy zgłosić niezwłocznie, najpóźniej w dniu realizacji Zamówienia:
- telefonicznie pod numer podany na stronie domramenu.pl;
 - mailowo na adres: domramenu@gmail.com;
 - osobiście w lokalu Sprzedawcy.
29. Zgłaszając reklamację, Klient powinien podać: numer Zamówienia, opis niezgodności oraz — jeżeli to możliwe — dokumentację fotograficzną.
30. Sprzedawca rozpatruje reklamację w najkrótszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 14 dni od jej otrzymania, i informuje Klienta o sposobie jej rozpatrzenia.
31. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca według własnego wyboru: ponownie wykona Zamówienie lub zwróci Klientowi równowartość reklamowanego Produktu.

§ 8. Ochrona danych osobowych

32. Administratorem danych osobowych Klientów jest Dom Ramenu Rafał Lisiecki Grzegorz Lisiecki spółka cywilna, ul. Browarna 1, 08-110 Siedlce, NIP: 8212696594.
33. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji Zamówień, obsługi reklamacji oraz — za zgodą Klienta — w celach marketingowych.
34. Klient ma prawo do: dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

35. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie domramenu.pl.
36. Dane osobowe Klientów nie są udostępniane osobom trzecim, z wyjątkiem podmiotów uczestniczących w realizacji Zamówienia (np. kurierzy) oraz podmiotów świadczących usługi techniczne na rzecz Sprzedawcy.

§ 9. Postanowienia końcowe

37. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
38. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany obowiązują od momentu ich opublikowania na stronie domramenu.pl i nie dotyczą Zamówień złożonych przed ich wejściem w życie.
39. Klient będący konsumentem ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności poprzez złożenie wniosku do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego lub Inspekcji Handlowej.
40. Wszelkie spory wynikające z umów zawieranych za pośrednictwem Sklepu rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo i rzeczowo.
41. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie domramenu.pl.

Dom Ramenu Rafał Lisiecki Grzegorz Lisiecki spółka cywilna

ul. Browarna 1, 08-110 Siedlce

domramenu.pl